

# Betreft: de Klantenraad van Axxicom Thuishulp



Geachte heer, mevrouw,

Net als ik bent u hopelijk tevreden over de diensten van Axxicom Thuishulp. En net als ik denkt u misschien weleens: zou dit of dat niet anders of beter kunnen? Het fijne van Axxicom Thuishulp is dat er een open oor is voor die wensen en suggesties: de Klantenraad. Als voorzitter van de raad wil ik u graag iets vragen: of het misschien iets voor u is, lid worden van de raad.

Zeg nu niet meteen van: nee, dat is niks voor mij. Dat was ook mijn eerste reactie. Toch ben ik heel blij dat ik lid van de Klantenraad ben geworden. Meepraten in de raad is de manier om het werk van Axxicom Thuishulp te verbeteren. Daar heeft iedereen die thuishulp krijgt ideeën over. Ik twijfel er niet aan dat u die ook heeft.

## Wat doen we zoal?

Dat praten doen we 6 tot 10 keer per jaar in Schiedam. Met elkaar, maar ook met allerlei mensen binnen Axxicom Thuishulp: een projectleider, een regiocoach, een directielid of een lid van de ondernemingsraad. Voor deze vergaderingen ontvangen leden een vergoeding. Na de vergadering lunchen we ook gezellig met elkaar.

Axxicom Thuishulp is blij met onze opmerkingen en ideeën. Ze doen er ook iets mee. En andersom krijgen wij een beter beeld van wat er komt kijken achter de schermen van thuishulp.

## En wat verwachten we van u?

Voor de Klantenraad vragen we geen mensen die hoog gestudeerd hebben of welbespraakt zijn. Nee, de echte 'deskundigen' zijn de mensen die elke week thuishulp krijgen. Die zien hoe het eraan toe gaat en denken weleens waarom iets niet anders kan. Mensen zoals u en ik. Of een mantelzorger van u, dat kan ook. Zolang u maar kunt denken vanuit de belangen van alle klanten. Verder moet u een e-mailadres hebben, zodat wij u documenten kunnen toesturen.

We zijn met een fijne club mensen, maar af en toe is er versterking nodig. Zoals nu. Denkt u er eens rustig over na. Of bel een keer vrijblijvend met mij, om te horen hoe het er in de praktijk aan toe gaat. En wat er tegenover staat: heel veel voldoening. Iets voor een ander kunnen betekenen en een kijkje in de Axxicom-keuken krijgen. Heb ik u al een beetje enthousiast gemaakt? Neem gerust contact op via 06-83551792 (secretaris van de klantenraad L. Müller) of email [klantenraad@includio.nl](mailto:klantenraad@includio.nl).

Misschien tot ziens!

Met vriendelijke groet,

Conny Kerkhof



Voorzitter Klantenraad  
Axxicom Thuishulp