



De hobby van... Yvonne

Een huis vol diamanten (maar wel van Ali Express)

Eigenlijk was ze haar hele leven al met creatieve dingen bezig, zegt mevrouw Yvonne (70). Maar tegenwoordig is ze helemaal verslingerd geraakt aan één en dezelfde hobby: diamond painting. Schilderen met diamantjes, in goed Nederlands. 'Hoeveel van die kunstwerken er hier in huis hangen? Even tellen hoor: acht, negen, tien... elf! Het is dat ik maar beperkt de ruimte heb...'

Als het goed is mag mevrouw Yvonne zich binnenkort klant van Axxicom Thuishulp noemen. 'Ik sta op de wachtlijst. Ik heb toevallig vorige week het intakegesprek gehad. Maar je moet geduld hebben tegenwoordig hè. Personeelstekort.' Met een gedeeltelijke dwarslaesie, aan de rechterkant van haar lichaam, is er weinig dat mevrouw nog zelf kan. 'Ik heb heel weinig kracht in mijn rechterarm. Gelukkig is mijn schoondochter er nog, die helpt mij nu in het huishouden. Maar over twee jaar gaan zij en mijn zoon emigreren. Ik sta zelf op de wachtlijst voor het verzorgingshuis, maar dat kan ook nog even duren.'

Licht weerkaatst

Het is diezelfde schoondochter die haar op het idee van diamond painting brengt. Kleine steentjes



die op diamanten lijken zijn in verschillende vlakken geslepen. Zo weerkaatst het licht dat erop valt. De genummerde steentjes worden op een zelfklevend canvas aangebracht. Het is een hobby met een behoorlijk verslavende werking, weet mevrouw inmiddels. 'Mijn schoondochter deed het al. Ik

vond het meteen verschrikkelijk leuk. Het is op de eerste plaats ontspannend. En voor mij is het een goede oefening, omdat ik rechts ben en met rechts nog maar heel weinig kan.'

Huiskamer als galerie

Inmiddels doet haar Haarlemse huiskamer niet onder voor een

Lees verder op pagina 2 >

Je moet het niet in één keer af willen hebben.

Dan slaap je heel slecht 's nachts!

galerie. 'En ik geef er ook nog weleens eentje weg', zegt ze met een gulle lach. Vooral katachtigen zijn favoriet. 'Zoals leeuwen, tijgers en panters. Maar ik ben nu met bloemen bezig. En het schilderij dat ik aan de buurman heb gegeven was weer een kikker die aan het golfen was. Dat vond hij zo leuk. Die kikker hing bij mij op het toilet, daar hangt nu een aap.'

Helemaal toeval is het niet, dat mevrouw gek is op het werken met de kleine steentjes. ('Ik heb

er wel een bril bij nodig hoor!') 'Ik heb vroeger al van alles gedaan. Borduren, haken, handwerken, ministeck...ik kan het echt iedereen aanraden als je alleen bent en graag iets te doen wilt hebben.'

Twee, drie maanden per kunstwerk

Moeilijk is het niet. 'Welnee. Als je het ziet zeg je: is dat het nou?' Tijdrovend is het wel. 'De grootste die ik tot nu toe heb gemaakt is 100 bij 70 centimeter. Ik ben er per kunstwerk toch gauw twee,

drie maanden mee bezig. Elke dag een uurtje of twee. Je moet het niet in één keer af willen hebben. Dan slaap je heel slecht 's nachts!' En is het een dure hobby? 'Als je het goed doet is het niet goedkoop. Met een kunstwerk van 100 bij 70 ben je er nog niet. Er moet ook nog een lijst omheen. Daarom snuffel ik altijd graag bij Ali Express!'

Column Een zomer met hopelijk weinig hindernissen gewenst!

Als deze Redaxxicom bij u in de bus valt, is het inmiddels zomer. Ben ik de enige die vindt dat we het voorjaar hebben overgeslagen? Oh, wat kon ik uitkijken naar die eerste zomerse dagen in de lente. Het kwam er alleen niet van dit jaar. Regen, die hadden we wel. Ik hoop dat u in de droge momenten toch nog lekker even naar buiten bent geweest.

Wie binnenkort ook naar buiten gaan, zijn onze thuishulpen. Velen van hen gaan op vakantie. Ik zeg er meteen bij: die pauze hebben ze dubbel en dwars verdiend. Maar voor de achterblijvers is het in de zomer even alle zeilen bijzetten. Ook wij zitten niet heel ruim in ons personeelsbestand (hoe leuk en dankbaar het werk ook is!). Vervanging als uw vaste hulp er even niet is kunnen we daarom niet altijd garanderen. Hoezeer het mij ook spijt: ik kan het niet mooier maken dan het is.

Natuurlijk zorgen we ervoor dat klanten die écht niet zonder thuishulp kunnen die ook krijgen. Valt er bij u in de zomer wel een afspraak uit? Misschien kan dan iemand uit uw omgeving even bijspringen of lukt het u zelf om wat (lichte) taken uit te voeren. Ik wens u alvast heerlijk weer en een gestroomlijnde planning voor uw thuishulp!

Warme groet,

*Peggy Smeets,
Directeur Thuisdiensten*





Het hoofd koel houden deze zomer? Zo doet u dat!

De zomers worden warmer in Nederland. En dan valt het niet altijd mee om het hoofd koel te houden, letterlijk en figuurlijk. Deze tips helpen.

Houd de warmte zoveel mogelijk buiten

Met zonwering, een zonnenscherm of een rolluik kan de zon niet binnen schijnen. En warmt het in huis minder snel op. Kunt u de zon buiten niet tegenhouden? Houd dan de gordijnen aan de zonkant gesloten.

Ventileer in de ochtend

's Morgens loopt de temperatuur altijd een paar graden terug. Een mooi moment om ramen en deuren open te zetten. Zo kunt u uw huis op een natuurlijke manier laten afkoelen. Zónder het gebruik van een airco die de energienota flink verhoogt. En die frisse lucht is ook weer goed voor uw gezondheid, niet waar?

Zet een ventilator aan

Een ventilator is geen airco, maar het effect is vergelijkbaar. Door de luchtstroom ervaart u een verkoelend gevoel.



Drink genoeg water

Een van de nadelen van het ouder worden is dat uw dorstgevoel

verandert. En zo kan het gebeuren dat u te weinig drinkt op een dag. Terwijl voldoende vocht juist kan helpen om de hitte de baas te blijven. Hou het dan wél bij water, of ijsthee. Alcohol op warme dagen heeft een averechts gevolg.

Let op uw medicijngebruik

Ook medicijnen hebben invloed op de vochtbehoefte in uw lichaam. Overleg eventueel met de huisarts of u in de zomer juist meer of minder van bepaalde middelen kunt gebruiken.

Maak u niet te druk

En zeker niet minder belangrijk: span u niet te veel in op dagen dat de thermometer omhoog schiet. Zeker de middaguren zijn momenten om het heel rustig aan te doen.

Geen zin om te koken? Stichting Thuisgekookt helpt!

Misschien heeft u niet elke dag zin om voor u zelf een warme maaltijd klaar te maken. Boodschappen doen, in de keuken staan, de rommel die u ervan heeft... Kan het anders? Ja, met Stichting Thuisgekookt. Dat is een initiatief dat het u heel makkelijk maakt om lekker te eten.

Zo werkt het: landelijk staan er duizenden thuiskokks voor u klaar. Kokks die op verzoek aan de slag gaan om maaltijden te koken voor buurtgenoten. Dat doen ze op één of twee dagen in de week. U betaalt alleen de kostprijs van de ingrediënten. In de praktijk heeft u voor € 3 tot € 6 een maaltijd

in huis - en nog thuis bezorgd ook, meestal in een herbruikbaar vershoudbakje. Krijgt u al trek? Via Stichting Thuisgekookt komt u in contact met een thuiskok in uw buurt. Kijk eens op thuisgekookt.nl. En... eet smakelijk alvast!



Even voorstellen

Onze nieuwe medewerkers

Vier nieuwe medewerkers heeft ons team intake en evaluatie erbij. Het zijn de medewerkers die de normering voor de hulp bij u thuis komen vaststellen. Misschien heeft u binnenkort met een van hen te maken. Hoog tijd daarom om Diana, Angelique, Tiny en Saskia even aan u voor te stellen.



Diana van Dijk: 'Ik sta altijd voor u klaar'

'Even wennen', vindt ze het. Maar vooral vindt Diana van Dijk haar nieuwe functie bij het team intake en evaluatie 'heel leuk om te doen'. Al jaren werkt Diana bij Axxicom Thuishulp. Op haar 61ste is ze niet alleen trotse moeder van twee zoons en een dochter, maar ook oma: 'Van zes prachtige kleinkinderen!' Druk genoeg dus, in combinatie met haar nieuwe baan. 'Verder houd ik van fietsen, lezen en af en toe een goede film kijken mag ik ook erg graag doen. Mocht er iemand zijn die om wat voor reden dan ook contact met mij willen opnemen, ik sta altijd voor u klaar!'

Angelique van Biljouw: 'Ik heb er zin in'

Nog meer versterking voor onze intake en evaluatie: Angelique van Biljouw. 'Na een vliegende start voel ik me als een vis in het water', zegt de vrouw van Robbin en de moeder van twee kinderen. 'Ik heb fijne collega's en samen hebben we in korte tijd al heel wat gedaan. Het geeft een goed gevoel dat er zo prettig wordt samengewerkt met de andere teams. Ik heb er zin in!' Haar vrije tijd vult Angelique met vakanties in de bergen, muziek, de tuin en kokkerellen.



Tiny de Jong: 'Ik doe dit werk met veel plezier'

Ze wás al huishoudelijke hulp en werkbegeleider bij Axxicom Thuishulp. Nu versterkt Tiny de Jong ook het team intake en evaluatie. 'Toen er mensen gezocht werden voor de functie van medewerker intake en evaluatie, heb ik daar direct op gesolliciteerd. Ik doe dit werk met veel plezier. Het is een uitdaging om het voor de klanten en de collega's bij de mensen thuis goed werkbaar te houden.' Met twee kinderen woont Tiny in Wieringerwerf. Vrije tijd, Tiny? 'Ik bezoek graag vrienden of familie en vind het leuk om af en toe naar een concert of een avond uit te gaan.'



Saskia de Vries-Huisman: 'Een superleuke functie'

Sinds januari is ze al te vinden in het kantoor van Axxicom Thuishulp Sneek-Zuid: Saskia de Vries-Huisman. 'Na het afronden van mijn opleiding tot Wmo-consulent ben ik in maart van dit jaar aangenomen als medewerker intake en evaluatie', zegt de 34-jarige moeder van twee jongens. Haar eerste indrukken: 'Het is een superleuke functie met fijne collega's. Ik hoop nog vele jaren te mogen genieten van deze baan en mijn bijdrage te leveren aan deze functie binnen Axxicom Thuishulp.'



Nieuws van de Klantenraad

Klantenraden houden Axxicom Thuishulp scherp



Doen we ons werk goed bij Axxicom Thuishulp? Of kan het beter? Over die onderwerpen praten we regelmatig met onze klantenraden. Twee hebben we er momenteel: één in het Rijnmondgebied, één rond Roosendaal. Ook in andere gebieden waar we veel actief zijn willen we graag zo'n klantenraad in het leven roepen. De voorzitters van die regionale klantenraden vormen samen weer de centrale klantenraad. Aan het hoofd van die centrale klantenraad staat mevrouw Ria de Klein uit Maassluis.

Zelf is Ria voorzitter van de klantenraad in het gebied Maassluis - Vlaardingen - Schiedam. Ze is in ieder geval een voorzitter die weet waar ze over praat. 'Ik heb al 25 jaar thuishulp. Ja, dan ben je er zeker meer alert op hoe een thuishulp werkt. Ik ken ook een hoop andere mensen die thuishulp krijgen. Zo hoor je nog eens wat. En ik werk ook nauw samen met Conny Kerkhof. Zij is voorzitter van onze andere regionale klantenraad, die van Brabantse Wal.'

Vier regionale klantenraden

De twee raden moeten volgend jaar zijn verdubbeld, zegt Ria. Met vier van die klantenraden ontstaat er een betere afspiegeling van het klantenbestand. Zo kan de centrale raad goed opkomen voor de belangen van alle klanten van Axxicom Thuishulp. Voor welke belangen precies? Ria: 'Momenteel

is de vervanging bij vakanties natuurlijk een actueel onderwerp. Alle klanten hebben al een brief gekregen hoe Axxicom Thuishulp het wil oplossen. Er was vorig jaar kritiek op de vakantieregeling. Daarom is het dit jaar anders opgelost. Axxicom Thuishulp probeert in de vakantie van de thuishulp in ieder geval voor 1 van de 3 weken vervangende hulp in te zetten. Behalve als klanten niet zonder kunnen. Maar het ligt ook een beetje aan de woonplaats van de klant. Elke gemeente stelt namelijk weer andere eisen in het contract met Axxicom Thuishulp.'

Andere onderwerpen

Er zijn meer onderwerpen waar de raad haar zegje over doet. De reiskostenvergoeding van de medewerkers is er een goed voorbeeld van. 'En we hebben de teambijeenkomsten aangekaart.

Die bijeenkomsten zijn altijd op dezelfde ochtend. Dat betekent dat klanten die op die ochtend hulp zouden krijgen, elke keer zonder thuishulp zitten.' Actueel is momenteel ook het klantenportaal van Axxicom Thuishulp. Ria: 'We hebben gehoord dat het klantenportaal nog niet bij elke klant goed werkt. Daar gaan we achteraan. We willen ook graag weten wat andere klanten ervan vinden. En of ze het eigenlijk wel gebruiken.'

Praktische zaken op de agenda

Veel praktische zaken dus, die op de agenda komen. 'Daarom is het ook belangrijk dat er zoveel mogelijk van die regionale raden zijn. Het belangrijkste is dat we zoveel mogelijk informatie krijgen uit het land. Des te meer punten kunnen die regionale raden aandragen. Daar kunnen wij als centrale klantenraad weer over praten met de directie.' Tot voor kort vonden die gesprekken tien keer per jaar plaats, op het hoofdkantoor in Schiedam. Ria: 'Maar daar hebben we nu vijf keer per jaar van gemaakt. Dat vinden we wel genoeg.'

Ook meepraten?

Bent u klant van Axxicom Thuishulp? En lijkt het u wat, meepraten over hoe u de hulp ervaart? Daarmee kunt u het verschil maken in onze dienstverlening. Voor uzelf en voor alle andere klanten. Neem gerust vrijblijvend contact op en stuur een e-mail naar klantenraad@incluzio.nl.

Intake en evaluatie, wat is dat eigenlijk?

In dit nummer van Redaxxicom stellen we nogal wat nieuwe medewerkers intake en evaluatie aan u voor. Vier in één keer zelfs. Maar wat doet zo'n medewerker eigenlijk, die verantwoordelijk is om te kijken wat u zelf nog kunt in huis? We schuiven tijdens de koffie maar eens aan bij Roos Kuijlaars.



Medewerker intake en evaluatie is Roos sinds 1 december 2021. Ze woont zelf in Sneek, met vriend, hond en twee dochters. 'Als er een nieuwe melding binnenkomt, neem ik contact op met de klant om de hulpvraag te noteren. Dan

plannen we een huisbezoek in voor een intakegesprek, thuis bij de klant. Tijdens zo'n gesprek gaan we dieper in op de beperkingen en mogelijkheden. Ook vraag ik of ik de woning even mag bekijken. Dan krijg ik een idee hoe het eruitziet en of het bewerkelijk is.'

Ook geeft Roos veel informatie tijdens haar bezoek: wat betekent het bijvoorbeeld voor een klant om huishoudelijke ondersteuning via de Wmo te krijgen. Roos: 'Wat niet iedereen weet is dat de aanbieders van hulp bij huishouden in de gemeente Súdwest-Fryslân werken volgens het normenkader. Simpel gezegd: in het normenkader is opgenomen hoeveel tijd van een professionele hulp nodig is als deze het huishouden in

de 'gemiddelde cliëntsituatie' volledig moet overnemen. Omdat natuurlijk niet iedere inwoner een gemiddelde inwoner is gaan wij op huisbezoek voor een intake. Tijdens de intake vergelijk ik de situatie van de inwoner met de 'gemiddelde cliëntsituatie'. Als de cliënt eigen mogelijkheden heeft of vanuit het netwerk of de buurt ondersteuning kan krijgen, dan is wellicht minder inzet van huishoudelijke ondersteuning mogelijk. Als het nodig is vanwege beperkingen of belemmeringen van de inwoner of andere bijzonderheden om extra vaak schoon te maken, dan is meer inzet van huishoudelijke ondersteuning nodig. Zo komt het tot ondersteuning op maat van de inwoner. Op deze manier breng ik een indicatieadvies uit. Die indicatie loopt tot een bepaalde datum. Vervolgens moet er een evaluatie- of herindicatiegesprek plaatsvinden. Dan kunnen we de indicatie aanpassen, verlengen of beëindigen.'

Verhalen van een thuishulp

Blij met thuishulp Yvonne:

'Spannend, iemand over de vloer!'

Ondersteuning van Axxicom Thuishulp krijgen ze pas een paar weken. Maar nu al kunnen mevrouw Corrie en meneer Jan 'hun' Yvonne niet meer missen. 'Yvonne is een heel aardige vrouw. En ze werkt heel netjes!' Hoe vaak gebeurt het dat een klant spontaan de telefoon pakt om te vertellen dat de hulp zo goed bevalt?

De hulp van Yvonne is meer dan welkom in hun ruime appartement

van mevrouw (80) en meneer (77). Meneer: 'Mijn vrouw kan het huishouden niet meer doen. Voorheen deed ik nog weleens wat in huis. Maar dat is ook minder geworden, sinds ik in het ziekenhuis heb gelegen.' Daarom is Yvonne een schot in de roos. 'Natuurlijk is het spannend, iemand over de vloer die het huishouden komt doen. Maar met Yvonne zijn we heel blij. Ze weet precies wat ze moet doen: stofzuigen, de badkamer, de wc,

de keuken, de kastjes.. die twee uurtjes zijn precies genoeg. En ze is ook nog eens een gezellige vrouw, ze maakt regelmatig een praatje met mijn vrouw. Dat wilde ik gewoon even laten weten aan Axxicom Thuishulp.'

Leuk om te horen meneer Jan en mevrouw Corrie. Want tevreden klanten: daar doen we het elke dag voor, met Yvonne en al onze andere thuishulpen!

Indicatiegesprek

Elke maand lopen er dus weer indicaties af. En dan komt Roos weer in actie. 'Ik neem contact op met een klant als de afloopdatum in zicht komt. We voeren het indicatiegesprek in sommige gevallen telefonisch, in andere gevallen plannen we een huisbezoek in. Tijdens het gesprek bekijken we of er wijzigingen in de situatie zijn geweest de afgelopen periode. Misschien is de lichamelijke toestand van de klant iets veranderd en kan hij of zij minder of juist meer. Ook een wijziging in de samenstelling van het huishouden is natuurlijk mogelijk.'

Nieuwe afloopdatum

In de meeste gevallen loopt een indicatie gewoon door. 'Tijdens het gesprek geef ik dan weer een nieuw indicatieadvies. Ook spreken we een nieuwe afloopdatum af. Ik zeg er ook altijd bij: neem gewoon contact op met Axxicom Thuishulp als er tussentijds toch iets verandert. Op die manier zorgen we ervoor dat de indicatie passend is bij de situatie van de klant.'



4 vragen aan...

Nigel van der Bom, regiomanager Sneek



Waarom heb je voor Axxicom Thuishulp gekozen?

'Ik was al een tijdje aan het bedenken wat ik wilde qua werk en waar ik ook gelukkig van zou worden.'

Ik wil graag iets betekenen voor anderen. En toen kwam deze vacature voorbij, de baan waar ik eigenlijk al lang naar op zoek was. Na de eerste gesprekken ben ik alleen maar enthousiaster geworden. In de eerste weken merk ik al direct dat ik mij thuis voel bij Axxicom Thuishulp. Ik ben geboren en getogen in Friesland. Dat maakt ook dat ik me als regiomanager Sneek als een vis in het water voel.'

Wat heeft komende tijd jouw aandacht?

'De zomerperiode is begonnen. Hoe zorgen we ervoor dat wij onze klanten de zorg kunnen verlenen die ze nodig hebben? Dit is elk jaar een enorme uitdaging qua bezetting, weet ik al. Wij werken hier met team Sneek hard aan om dit in goede banen te leiden.'

Waar kijk je naar uit?

'Ik kijk ernaar uit om het team in Sneek nog beter te leren kennen. Om te kijken wat wij samen kunnen doen om nog beter hulp bij het huishouden te kunnen verlenen.'

Hoe zou jij jezelf omschrijven?

'Ik ben vrolijk, positief en oplossingsgericht. Iemand die familie en vrienden altijd op 1 zet. Daarnaast vind ik het fijn om te klussen, ik sta graag op de tennisbaan of pak de mountainbike.'

Puzzel: win een cadeaubon van € 50!



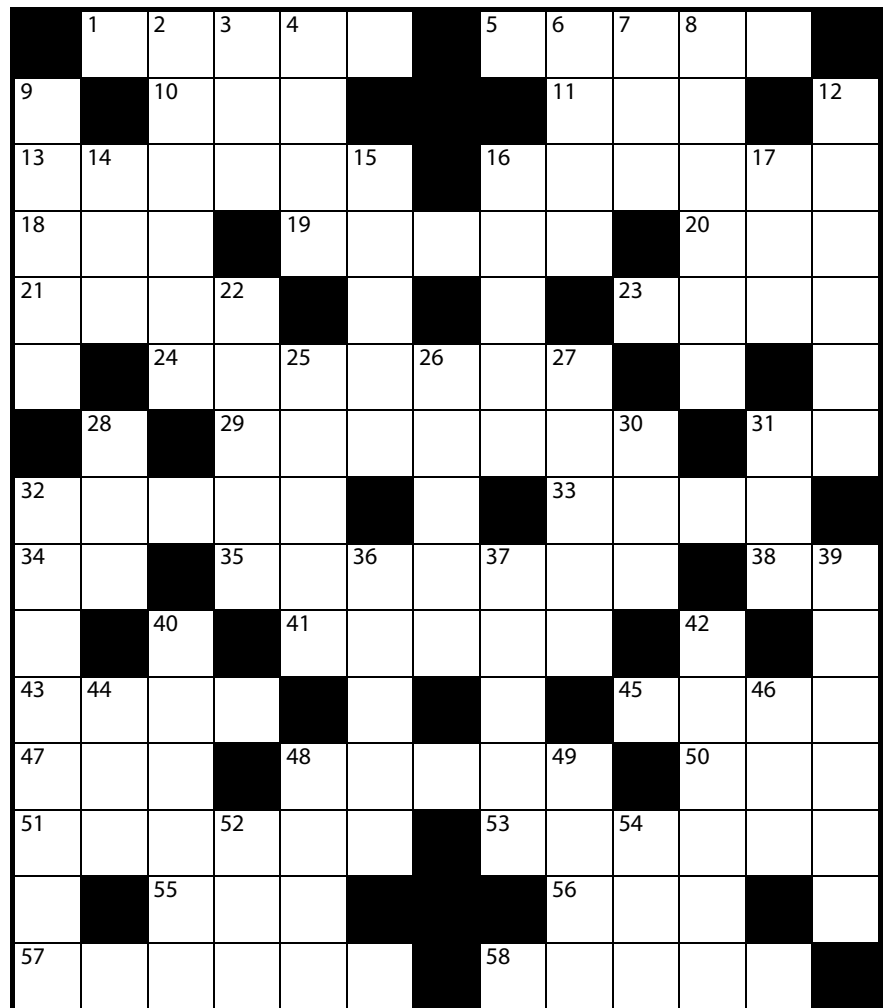
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor vrijdag 18 augustus naar redaxxicom@aaxxicom.nl of stuur 'm per post naar Antwoordnummer 69, 3100 VB Schiedam (postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50. **Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?**

Horizontaal:

1 flauwekul **5** in het begin **10** deel v.e. korenhalm **11** niet verder dan **13** scheepsborrel **16** binnenkomst **18** plechtige gelofte **19** leesteken **20** ijzerhoudende grond **21** uiting van verdriet **23** berggeit **24** soort antilope **29** houding **31** errore excepto **32** jurk **33** signaal **34** ajuin **35** schoolvak **38** voegwoord **41** verbouwen **43** insecteneter **45** mestvocht **47** tongstreling **48** steekwapen **50** mannelijke hond **51** berouw **53** peil **55** enzovoort **56** amfibie **57** rugzak **58** viseter.

Verticaal:

2 lief **3** moerasvogel **4** land in het Midden-Oosten **6** vulkaan op Sicilië **7** bedorven **8** moeizaam **9** vlijtig **12** lezing **14** domoor **15** bijbelse figuur **16** muggenlarve **17** water in Utrecht **22** defect **25** onlangs **26** insect **27** vergen **28** gebouw in Amsterdam **30** getal **31** een zeker iemand **32** handelaar in goud en zilver **36** tor **37** telwoord **39** inborst **40** slaginstrument **42** epiloog **44** Engelse graanjenever **46** bijbelse vrouw **48** aanwijzend vnw. **49** ternauwernood **52** pl. in Flevoland **54** diepe, ronde bak.



© www.puzzelpro.nl

12	58	24	52	1	42	16	33	35	32	5
----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	---



Gefeliciteerd!

Mevrouw Benraadt-Bergamin uit Leidschendam met haar fijne hulp

Jannie Toering. 'Ik zou heel graag wat kleur in de tuin willen hebben. Door alle emoties de afgelopen maanden is er niks aan mijn tuin gedaan. Helaas kan ik door mijn invaliditeit zelf niks. Daarom zou ik een deel gebruiken om mijn tuin op te fleuren en uiteraard voor mijn hulp een leuk plantenbakje.'

Colofon Redaxxicom nr. 9, zomer 2023. De Redaxxicom krant is een uitgave van Axxicom Thuishulp

Redactie: Milou Geutjes, Barbette Koerselman en Nicolette van der Mark, redaxxicom@aaxxicom.nl

Eindredactie: Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Juist! Druk & Print, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Axxicom Thuishulp.

