

### Beste maatjes met je thuishulp

**Een thuishulp die elke week over de vloer komt is vaak méér dan alleen maar hulp in de huishouding. Niet zelden ontstaat er een hechte band. Zoals die tussen Ferdinand en thuishulp Jaap in Den Haag. 'We zijn onderhand vrienden van elkaar geworden.' Of tussen mevrouw Toos en thuishulp Barbara in Roosendaal. 'We delen lief en leed met elkaar.' Een kennismaking met twee bijzondere koppels.**

Ferdinand: 'Jaap kwam hier al als thuishulp over de vloer toen mijn moeder nog leefde. Daarna heeft hij even een andere baan gehad. Maar hij bleef in die tijd gewoon bij mij langskomen elke maand. Uit vriendschap', zegt hij dankbaar. Doordat Ferdinand autisme heeft, is een beetje ondersteuning in de huishouding welkom. Ferdinand: 'Ik moet alles nog leren, zodat ik het later zelf kan doen. Jaap is een heel sympathieke gozer, die zijn werk goed doet. Mijn moeder vond hem ook altijd heel aardig.' Jaap: 'Ik vind het ook leuk om te doen, mensen ontmoeten die je anders niet zo gauw ontmoet. Ik vind het fijn om me in te leven in hun problemen. En - met een knikje naar Ferdinand - om hen ook een beetje te monitoren.'

#### Gezelligheid

Zijn bezoek, elke dinsdagmiddag, is niet alleen maar voor het stoffen en dweilen. Jaap brengt ook een

stukje plezier mee. 'We kletsen heel wat af, met een sigaretje erbij', zegt Ferdinand. 'Ik ben best wel eenzaam. Ik heb nog maar met twee familieleden contact, en die zie ik maar één keer in de maand.' Voor het goede onderlinge contact heeft Jaap wel een verklaring. 'We zijn leeftijdgenoten. Ik ben 46, Ferdinand 40. Dat maakt het wel makkelijker. Je praat eerder over dezelfde dingen uit het nieuws van gisteren.' Ferdinand: 'Ik kijk er altijd naar uit dat hij weer langskomt. Ik ben blij met Jaap. Daardoor heb ik toch wat meer menselijk contact dan alleen de mensen die af en toe eens naar mij zwaaien.'

#### 'Ik zeg netjes mevrouw'

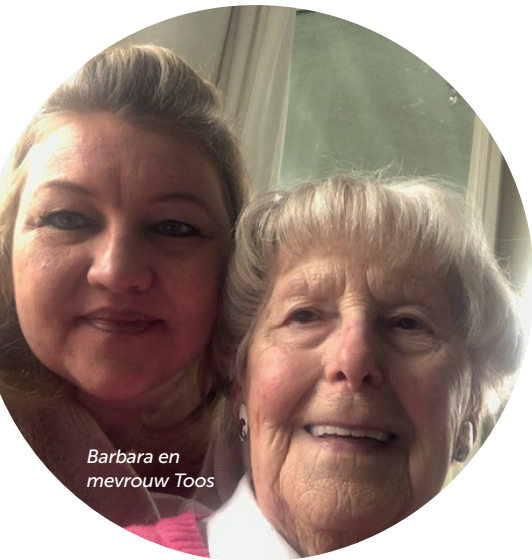
O, ze mag gerust 'Toos' tegen haar zeggen, vindt mevrouw. 'Maar ik zeg toch altijd netjes mevrouw', zegt Barbara, sinds twee jaar de thuishulp van mevrouw Toos. Het is dan ook de enige afstand die er nog bestaat tussen de twee.



Jaap (links) en Ferdinand

'We delen echt lief en leed met elkaar', zegt mevrouw. Het 'leed' valt deze maandagochtend wel mee, als Barbara langs komt voor haar vaste twee uur en een kwartier. Mevrouw: 'Ik heb nieuwe verduisteringsgordijnen gekocht. Maar die waren te zwaar om in mijn eentje op te hangen. Barbara heeft een handje geholpen.'

Lees verder op pagina 2 >



Barbara en mevrouw Toos

De twee hebben een band, zoveel is wel duidelijk. Mevrouw Toos: 'Barbara kwam de eerste keer binnen en er was gelijk een klik.' Barbara kan het beamen. 'Ik ben wel gemakkelijk in de omgang met mijn klanten hoor, maar ik kan het gewoon heel goed vinden met mevrouw. Elke maandagochtend beginnen we altijd met elkaars weekend door te nemen.'

#### Rummikubclubje

Ook voor de gezelligheid is het bezoek van Barbara meer dan welkom. Mevrouw: 'Ik ben 87, ik kom niet veel meer buiten.'

Behalve de rummikub in de flat heb ik nog mijn boekenclub en de bridgeclub. En ik ga weleens naar de schouwburg. Maar alles gaat niet altijd meer goed. Daarom ben ik zo blij dat Barbara wekelijks bij mij komt.'

Een ingeplante chip houdt de conditie van haar hart in de gaten. 'Pas zat ik zomaar te puzzelen en ik werd ineens heel akelig.' Barbara: 'Ja, we hebben ook tussentijds wel contact. Maar die keer toevallig niet. En dan denk ik: waarom hoor ik dat nou pas van u?' Over lief en leed delen gesproken...

Barbara kwam de eerste keer binnen  
en er was gelijk een klik.



## Column Klaar voor de grote schoonmaak?

**Ha, voorjaar! We hebben er lang op moeten wachten, té lang naar mijn idee. Misschien ben ik ouderwets, maar ik koppel de lente nog altijd aan de grote schoonmaak. Bestaat die grote schoonmaak eigenlijk nog wel? Ongetwijfeld, denk ik. Het is het gevoel van weer met een schone lei beginnen in het voorjaar.**

Maar misschien heeft u elke keer dat uw hulp langs is geweest wel het gevoel van een grote schoonmaak. Fijn, het hele huis weer spic en span. Natuurlijk kan een thuishulp niet alle schoonmaakklassen van u overnemen. We zijn er uiteindelijk voor de ondersteuning, niet meer en niet minder. En ondersteuning betekent: uw thuishulp steekt de handen uit de mouwen, en u – als het kan tenminste – helpt ook een handje mee.

Daarom is het belangrijk dat u thuis bent als uw hulp komt. Ik hoor weleens dat klanten de hort op gaan als de hulp in huis is. Maar dat is niet de bedoeling. Samen de huishouding doen is wel zo gezellig, toch? En ook voor de karweitjes die blijven liggen, is er vast wel een oplossing. Iemand in uw omgeving, die het fijn vindt iets voor een ander te kunnen betekenen. Een buur, een familielid of een kennis.

Als we elkaar nou een beetje helpen, dan blijft uw huis schoon. Niet alleen maar in het voorjaar, ook de andere drie seizoenen. Mag ik u heel veel zonnige lentedagen toewensen?

Warme groet,

Peggy Smeets,  
Directeur Thuisdiensten



## van Axxicom Thuishulp



### Tip voor een veilig huis

Vallen is een groot probleem in Nederland. Wist u bijvoorbeeld dat elke 4 minuten (!) iemand van 65 jaar of ouder bij de spoedeisende hulp terecht komt? Zover hoeft het gelukkig niet te komen. Veiligheid.nl, het kenniscentrum voor letselpreventie, heeft een heel handige checklist om vallen in uw huis zoveel mogelijk te voorkomen. Beantwoordt u alle stellingen met 'ja'? Dan bent u goed op weg!

- ✓ Ik heb in het hele huis genoeg verlichting.
- ✓ Ik kan goed bij de lichtschaakelaars.
- ✓ Ik loop niet op sokken maar op schoenen, of ik draag stevige pantoffels.

- ✓ In mijn huis zijn geen drempels. (**Tip:** als u de drempels in huis niet kunt weghalen, maak dan de randen van de drempels schuiner. Zo loopt u minder kans om te vallen.)
- ✓ Ik voel mij veilig in mijn huis.
- ✓ Ik ben bang dat ik niet kan opstaan na een val en draag daarom een persoonlijke alarmknop.
- ✓ In huis zijn alle kabels en snoeren goed vastgemaakt of weggewerkt. (**Tip:** haal bij een bouwmarkt kabelclips of snoergoten.)
- ✓ Mijn vloerkleden en matjes hebben een goede antisliplaag, of er ligt een antislipmat onder.

## Stichting OOPOEH – Opa's en Oma's Passen Op Een Huisdier

Stichting OOPOEH helpt ouderen aan een actiever leven en honden aan een leuker leven. Hoe? Door ouderen als maatje, als OOPOEH, te koppelen aan honden in de buurt. OOPOEH slaat hiermee 3 vliegen in één klap: ouderen helpen aan meer gezelschap en beweging, honden helpen aan de aandacht en verzorging die zij nodig hebben en baasjes helpen aan een betrouwbare oppas.

Ouderen hebben een dosis levenservaring, energie en kennis, waarmee ze iets leuks en zinvol kunnen doen. Voor veel ouderen die graag het gezelschap van een hond willen maar de volledige zorg niet meer willen dragen, biedt Stichting OOPOEH uitkomst: genieten van een hond wanneer



het u uitkomt. U bepaalt zelf welke hond u gezelschap wilt houden en hoe vaak. Hond blij, baasje blij en u doet leuke nieuwe contacten op, verbetert uw conditie én wordt

uitgenodigd voor leuke uitjes die Stichting OOPOEH organiseert. Meer weten? Kijk dan op [www.oopoe.nl](http://www.oopoe.nl)



Mevrouw Zwaan (links) met haar buurvrouwen

## Wens in vervulling: met de buurvrouwen aan de koffie

Weet u nog, onze kerstactie in het laatste nummer van Redaxxicom van 2022? We vroegen u of u nog 'grote kleine' wensen had. Iets wat u graag nog een keer zou willen doen met een ander. Wij beloofden u die wens in vervulling te laten gaan. Tenminste, als u tot een van de gelukkigen zou behoren. En mevrouw Zwaan uit Heiloo was zo'n gelukkige.

Een keertje koffie drinken met m'n buurvrouwen, in het café. Omdat haar buurvrouwen altijd zo behulpzaam zijn. Dat was de wens van mevrouw Zwaan die als een van de winnaars werd getrokken uit de kerstboom op ons hoofdkantoor. Op een vrijdag in januari was het al gauw gezellig in Plaza Cinco aan het Stationsplein in Heiloo.

### Gezelligheid en dankbaarheid

Mevrouw Zwaan en haar buurvrouwen werden hartelijk

ontvangen door de eigenaresse van Plaza Cinco en de werkbegeleidster van Axxicom Thuishulp in Heiloo. De stemming zat er meteen goed in. Beide buurvrouwen heten toevallig Ineke. Al negen jaar delen de dames lief en leed met elkaar. Ze zijn er voor elkaar waar nodig. Het werd een heerlijke kop koffie met natuurlijk wat lekkers erbij. De gezelligheid en dankbaarheid was groot. Wens vervuld!



Ook mevrouw Roest uit Vlaardingen deelde mee in de prijzen. Haar wens: gezellig met haar kleindochter en kleinzoon naar de bioscoop.

## Even voorstellen

### Mischa Baks, HR manager

#### Waarom heb je voor Axxicom Thuishulp gekozen?

'Onlangs liep ik mee met een van onze huishoudelijke hulpen. Daardoor heb ik zelf ervaren hoe belangrijk het is dat we klanten de ondersteuning en aandacht geven. En ook hoe belangrijk het is dat we onze huishoudelijke hulpen die ondersteuning en aandacht geven. Het HR-team heeft hierin een belangrijke taak. Misschien niet in het directe dagelijkse contact, maar we kunnen het thuishulpen wel makkelijker maken hun werk te doen.'

#### Wat heeft de komende tijd jouw belangrijkste aandacht?

'Net als veel organisaties hebben wij te maken met een hoog ziekteverzuim. De komende tijd brengen we in kaart hoe we meer grip kunnen krijgen op het ziekteverzuim. Ziek zijn is niet leuk en niemand wil ziek zijn.'

Toch gebeurt het, maar misschien kunnen we het in bepaalde situaties voorkomen. Bijvoorbeeld door af en toe het gesprek met elkaar aan te gaan.'

#### Waar kijk je naar uit?

'Ik wil graag de organisatie en de mensen die er werken beter leren kennen. Uiteraard lukt het me niet om alle huishoudelijke hulpen persoonlijk een handje te geven. Maar ik ga zeker de komende tijd nog meerdere keren meelopen zodat ik nog meer inzicht in het werk krijg.'

#### Hoe zou jij jezelf omschrijven?

'Ik ben vrolijk en spontaan. Optimistisch en toegankelijk. Altijd in voor een geintje. Ik vind het belangrijk om verbinding te zoeken en maken. Daarnaast ben ik erg sportief. Ik fitness 5 keer in de week en dan ga ik ook nog een keer in de week hardlopen.'



#### Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?

'Ik kom uit Brabant, dus als het op eten aankomt zou ik eigenlijk moeten zeggen: een frietje stooftvlees of beter nog een worstenbroodje. Maar dat sluit niet helemaal aan op mijn gezonde levensstijl. Voor een goede sushischotel mag je me zeker wakker maken. Ik woon in Den Haag, dus voorwaarde is wel dat we het op het strand opeten!'

## Zomaar een paar complimenten van klanten

**Of klanten blij zijn met hun thuishulp? Reken maar. Ongetwijfeld bent u ook zo'n klant die de thuishulp na afloop bedankt voor haar of zijn inzet. En soms sturen klanten hun dank zelfs per e-mail. Een paar reacties die we pas hebben ontvangen willen we u niet onthouden.**

'Na de eerste kennismaking was ik zeer tevreden met mijn nieuwe thuishulp. Er is echt een klik!'

*S. van Koolwijk*

'We hebben sinds kort een Poolse thuishulp. Een topper! Ze is proactief en pakt aan. We zijn er zeer tevreden over.'

*Familie Essers*

'Niet alleen ik, ook mijn netwerk is zeer tevreden over de inzet van mijn huishoudelijke hulp. Haar humor en ondersteuning zijn zeer waardevol. Ze doet net even dat extraatje dat ik nodig heb, zoals de gezamenlijke lunch.'

*De heer F. Wigarda*

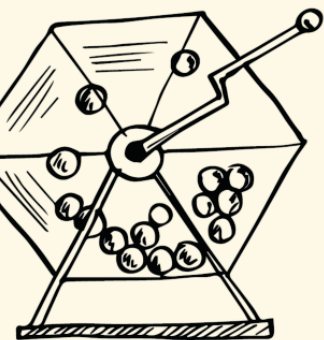
'De behulpzaamheid, oprechtheid, positiviteit en authenticiteit van Marion brengen veel vrolijkheid hier in huis. En dat wordt, naast al het harde schoonmaakwerk, ontzettend gewaardeerd. Ik prijs me gelukkig met de hulp van Marion en ik hoop dat Axxicom Thuishulp goed beseft wat voor een topper ze in dienst hebben!'

*Anoniem*

# Verhalen van een thuishulp

Als thuishulp maak je nogal eens wat mee.

## Het verhaal van Niels. Bingo!



In mijn tijd als huishoudelijke hulp fietste ik elke ochtend weer vrolijk naar mijn klanten. Vandaag mocht ik naar een nieuwe klant. Bij binnenkomst werd het gelijk duidelijk dat hij van gezelschapsspellen hield. Overal door het huis waren spellen opgesteld, klaar om te worden gespeeld. Halverwege mijn dienst had meneer een lekker kopje koffie voor mij gezet. Maar daar bleef het niet bij. Hij pakte de bingokaart met de bijbehorende bingomachine. Tijdens het koffie drinken noemde hij de nummers op. Ik mocht pas weer aan het werk als ik bingo had. Hij had een geweldige ochtend. En ik had uiteindelijk bingo!

Niels

## Het verhaal van Nadja. Mickey gaat vreemd.

Ik wist dat zijn kat alles was voor meneer. Het draaide in zijn flat om Mickey, een kat op leeftijd inmiddels. Totdat Mickey een keer zoek was, tijdens een van mijn wekelijkse bezoeken. We gaan zoeken en nog eens zoeken. In anderhalf uur tijd halen we de hele flat overhoop. Zelfs in de kasten kijken we, of Mickey daar soms in verstopt ligt. Ook op het roepen van z'n naam komt geen enkele reactie. Meneer was onderhand ten einde raad: wat moet ik zonder m'n kat? Maar Mickey was en bleef zoek.

Terwijl we allebei ontredderd aan tafel zitten, kijken we naar buiten. En wie ligt daar in het zonnetje op het balkon, vrolijk naar ons te kijken? Mickey, met een blik van 'wat moeten jullie nou'? En dan ontdekken we pas dat we overal hebben gekeken, maar niet op het balkon. Via het balkon van meneer kon Mickey eenvoudig oversteken naar de buurvrouw. Toen hij het daar weer gezien had, moet hij rustig zijn eigen vertrouwde balkon weer hebben opgezocht. In heb meneer in al die jaren niet zo



gelukkig gezien. Ik was dankbaar dat ik mee heb geholpen met zoeken. Mijn werktijd zat er natuurlijk al lang op, maar ik ben gebleven om het af te maken. Het is alweer bijna tien jaar geleden. Maar het is me altijd bijgebleven. En we hebben het er nog vaak over gehad!

Nadja

## We zijn benieuwd naar... uw hobby!

Ja, u ziet het goed: 94 jaar en nog elke dag in de weer in de bouw! Goed, de miniatuurbouw weliswaar, maar een leuke hobby hééft de heer Meines in Heiloo. Op zijn leeftijd draait hij zijn hand niet om voor de mooiste bouwwerken. Hij vertelt: 'Ik woon nog zelfstandig. Tja, je bent 94. De benenwagen laat het een beetje afweten, je krijgt wat lichamelijke gebreken. Dus ik wilde in huis wat afleiding zoeken. Na het overlijden van mijn vrouw drie jaar geleden zijn de dagen soms lang. Dat is het maken van grote

3D-puzzels geworden. Hoe lang ik over zo'n bouwwerk doe? Dat hangt een beetje van de grootte van de puzzel af. Ik denk dat het zo'n twee weken is. En daar zitten dagen tussen dat het puzzelen de hele dag door gaat!'

U merkt, de heer Meines kan er ook heel enthousiast over vertellen. Het heeft ons op het idee gebracht: zijn er niet veel meer klanten die een leuke hobby hebben? En die er maar wát graag over willen vertellen in een van de komende



nummers van dit blad? We twijfelen er niet aan. Stuur gauw een e-mail naar [redaxxicom@aaxxicom.nl](mailto:redaxxicom@aaxxicom.nl). En misschien staat u wel met uw hobby in een van de komende nummers!

# Lid worden van de regionale klantenraad... iets voor u?

**Misschien denkt u als klant van Axxicom Thuishulp weleens: zou dit of dat niet anders kunnen? Dan zou u weleens een goede toevoeging aan een van onze klantenraden kunnen zijn. Twee van die regionale klantenraden hebben we nu: in Den Haag en in Brabantse Wal. Voor de gemeenten Maassluis-Vlaardingen-Schiedam is er één in oprichting. De raden van Brabantse Wal en de Maassluis-Vlaardingen-Schiedam-regio zoeken nog versterking.**

Bij Axxicom Thuishulp zijn we er voor u. Daarom is het belangrijk om te weten hoe u onze hulp ervaart. Dat is de reden dat er klantenraden bestaan. Zo'n raad is eigenlijk de schakel tussen de klanten en de directie. De raad vertelt ons wat goed gaat, maar ook wat beter kan. Regelmatig is er overleg met de directie om daarover te praten.

'Het is gewoon hartstikke leuk om betrokken te zijn bij Axxicom Thuishulp!', zegt een enthousiaste Conny Kerkhof. 'In elke klantenraad werk je samen met mensen die graag positief en constructief meedenken over de dienstverlening.' Naast klant - want dat is uiteraard een voorwaarde - is zij voorzitter van een regionale klantenraad en lid van de centrale klantenraad. In die centrale klantenraad hebben vertegenwoordigers van de regionale klantenraden zitting. Vijf keer per jaar komt de centrale klantenraad bijeen, op het kantoor van Axxicom Thuishulp in Schiedam.

## Wat vragen we van u?

In elke klantenraad zijn heel verschillende klanten te vinden. Uw opleiding vinden we niet eens heel belangrijk. Ook niet wat voor werkervaring u heeft. Wanneer komt iemand in aanmerking? Conny: 'Het is belangrijk dat je digitaal vaardig bent. Je moet bijvoorbeeld documenten kunnen uploaden en downloaden. Je krijgt soms beleidsnotities toegestuurd waar je op moet reageren. Het is fijn als je wat meer klanten

in je eigen omgeving kent, zodat je regelmatig iets hoort over hun ervaringen. Vijf keer per jaar vergadert de regionale klantenraad in de eigen regio op een vaste locatie. Daar moet je dan zelfstandig naartoe kunnen komen.'

## En wat krijgt u ervoor terug?

Leden van een klantenraad doen hun werk op vrijwillige basis. Wel stelt Axxicom Thuishulp er iets tegenover: een vergoeding van € 56,50 per vergadering en een tegemoetkoming in de reiskosten met de auto of het openbaar vervoer. Eenmaal per jaar lunchen de leden van de klantenraden gezellig op een leuke plek in hun eigen regio. En wat zeker ook meetelt: met uw deelname helpt u andere klanten. Want de

klantenraden zijn er uiteindelijk om het werk van Axxicom Thuishulp nóg beter te maken. En het is niet alleen dankbaar werk, u vergroot ook uw eigen netwerk erdoor.

## Lijkt het u iets?

Zowel in de Brabantse Wal (Zuid-West-Brabant) als in de drie Rijnmondgemeenten zijn we hard op zoek naar nieuwe leden. Twee leden van de centrale klantenraad zijn bereid uw vragen te beantwoorden als u interesse heeft in een van de regionale raden.

Voor de Rijnmondgemeenten kunt u mailen met Ria de Kleijn: [m.a.dekleijn@caiway.nl](mailto:m.a.dekleijn@caiway.nl) en voor de Brabantse Wal met Conny Kerkhof: [connykerkhof@gmail.com](mailto:connykerkhof@gmail.com).

Heeft u algemene vragen over de klantenraad? Dan kunt u mailen met: [klantenraad@aaxxicom.nl](mailto:klantenraad@aaxxicom.nl) of bellen met de Servicedesk: 088-298 74 74. Geef aan dat u graag teruggebeld wilt worden door de klantenraad. We nemen dan snel contact met u op.



# Puzzel: win een cadeaubon van € 50!



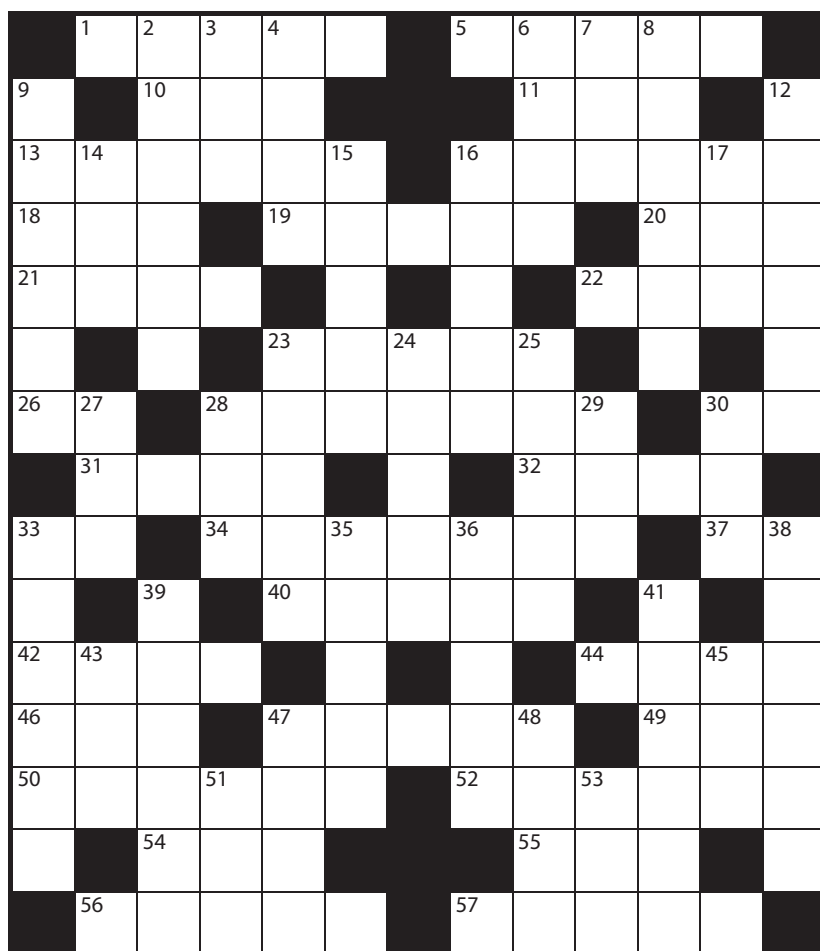
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor vrijdag 12 mei naar [redaxxicom@aaxxicom.nl](mailto:redaxxicom@aaxxicom.nl) of stuur 'm per post naar Antwoordnummer 69, 3100 VB Schiedam (postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50. **Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?**

## Horizontaal:

**1** serie **5** riv. in Rusland **10** afslagplaats bij golf  
**11** vrouwtjesschaap **13** planeet **16** wrang **18**  
vruchtendrank **19** deel v.e. ladder **20** op de  
wijze van **21** indianentent **22** broer van Abel  
**23** struik **26** Japans bordspel **28** onderdanig  
**30** landbouwwerktuig **31** Australische  
struisvogel **32** karakter **33** meester **34**  
aanwezig **37** getijde **40** muggenlarve **42**  
wreed heerser **44** toegankelijk **46** Turks  
bevelhebber **47** zandgrondgewas **49** grote  
papegaai **50** roofvogel **52** maar **54** confiture  
**55** populaire groet **56** snelheid **57** tof.

## Verticaal:

**2** dagmars **3** getal **4** voorkeur **6** één keer  
**7** bestemming **8** snaarinstrument **9** kalm  
**12** dapper **14** gebouw in Amsterdam **15**  
naaigerei **16** familielid **17** Bijbelse priester **23**  
pl. in Zeeland **24** Europese vrouw **25** vrolijk  
en bekoorlijk **27** ijzerhoudende grond **28**  
wolvlokje **29** opening **30** pl. in Gelderland **33**  
vorstendom **35** hengselvat **36** rangtelwoord  
**38** in de knel **39** kleur **41** tussenruimte **43**  
eigenwaarde **45** roem **47** brok **48** nagalm **51**  
waterkering **53** hogere rechtbank.



©[www.puzzelpro.nl](http://www.puzzelpro.nl)

|    |   |    |   |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---|----|---|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 23 | 6 | 39 | 1 | 57 | 32 | 46 | 9 | 41 | 16 | 44 | 31 | 12 | 48 | 56 |
|----|---|----|---|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|



## Gefeliciteerd!

De oplossing van de puzzel uit Redaxxicom nr 7 is: SNEEUWVLOKJE. Mevrouw Janzen uit Vlaardingen is de gelukkige winnaar van de cadeaubon. 'Wat ik graag zou willen als ik win: een etentje voor mijn grandioze hulp Marisca bij de Thai in Vlaardingen. Wij zijn heel blij met haar hulp. Ze is fantastisch!' Marisca is helemaal verbaasd, als ze hoort wat de verrassing is als ze voor deze gelegenheid bij mevrouw Janzen langskomt. De cadeaubon had ze niet verwacht. In een woord 'Geweldig!'

**Colofon** Redaxxicom nr. 8, lente 2023. De Redaxxicom krant is een uitgave van Aaxxicom Thuishulp

**Redactie:** Milou Geutjes, Lysbeth Müller en Nicolette van der Mark, [redaxxicom@aaxxicom.nl](mailto:redaxxicom@aaxxicom.nl)

**Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Juist! Druk & Print, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Aaxxicom Thuishulp.

