

### Thuishulpen Thomas (20) en Jan (72) staan hun mannetje

Nee, het is niet verwonderlijk als u bij het woord 'thuishulp' denkt aan een vrouw van middelbare leeftijd. Ook bij Axxicom Thuishulp is dat het beeld. Mannen die kiezen voor de rol van thuishulp zijn er al veel minder. Laat staan mannen die direct van school voor het vak kiezen. Of die het op aow-gerechtigde leeftijd nog steeds doen. Maar ook die thuishulpen bestaan. Misschien is Thomas (20) of Jan (72) wel een van uw hulpen. Zó vanzelfsprekend is die vrouw van middelbare leeftijd dus niet, in een diverse organisatie als Axxicom Thuishulp...

'Moet ik dan maar de hele dag gaan fietsen of met de hond wandelen?', zegt Jan met een lachje. Nee, liever heeft hij wat om handen. 'Ik heb altijd in het basisonderwijs gezeten. Na mijn pensionering wilde ik wat blijven doen, ook al was het financieel niet nodig. Ik heb nu drie klanten, drie dames. Daar ga ik op de fiets vanuit Heiloo naartoe. Een half uurtje heen, een half uur terug. Zo blijf ik lekker in beweging.' Of het gek was, dat een man van in de zeventig buiten de deur het huishouden doet? Jan: 'Bij mijn sollicitatie waren ze bij Axxicom Thuishulp wel even verbaasd. Niet omdat ik een man ben, maar vanwege mijn leeftijd. Maar de twee dames die ik op huisbezoek kreeg waren heel enthousiast. En mijn klanten reageerden positief. Met kerst kreeg ik kaarten en chocolade. Er is altijd koffie als ik kom. Weet je wat het is: ik ben van

dezelfde leeftijd. Met mij praten ze toch wat makkelijker over hun overleden echtgenoot of fysieke problemen. En het is niet alleen maar schoonmaken. De andere 25 procent is luisteren.'

#### 'Thuis ook schoon'

De stap van het onderwijs naar de thuishulp was niet eens zo groot, zegt Jan. 'Ik ben thuis ook vrij schoon. Nu zelfs nog meer. Als ik thuis een plekje op de vloer zie pak ik meteen een doekje. Je ziet het werk veel eerder. Mijn vrouw vaart er dus ook wel bij!'

Thomas begon zelfs zijn loopbaan als thuishulp. 'Een vriendin van mij deed het werk ook. Ik zocht iets in mijn eigen omgeving, de kop van Noord-Holland. Ik heb de middelbare school afgemaakt maar ik ben niet echt een leertype. Nee, bij Axxicom vonden ze het helemaal niet bijzonder dat ik



Jan



Thomas

solliciteerde. Ook de klanten waren snel gewend. Ik hoor ook weleens dat klanten speciaal naar mij vragen. Een jongen als thuishulp over de vloer, dat vinden ze juist leuk!'

Het scheelt dat hij zelf ook van 'een schoon en leefbaar huis' houdt, zegt Thomas. 'Ervaring met schoonmaken had ik niet. Ik ben er min of meer ingerold. Van huis uit

ben ik wel een opruimerig type, ik houd alles graag schoon.'

### Vroegere buurvrouw

Met veertien klanten heeft hij een goed gevulde agenda. 'De jongste klant is half veertig, de oudste is 95. Ja, daar kan ik makkelijk

mee praten. Ik vind het leuk om te kletsen met mensen, om hun verhalen te horen. Ik heb ook klanten die ik ken. Mijn vroegere buurvrouw bijvoorbeeld, die heeft mij als baby nog vastgehouden.' En hoe reageert zijn omgeving op zijn werk? 'Mensen denken

weleens dat je schoonmaker bent. Maar wij zijn er niet om het hele huis te soppen. Wij zijn ervoor om het schoon en leefbaar te houden. We doen wat nodig is, zodat iemand zelfstandig thuis kan blijven wonen.'

## Column Hoe ouder je wordt, hoe kleiner je wens



**Zo, we zijn weer aan een nieuwe kalender toe. Ik hoop dat u toch een fijne decembermaand hebt gehad, ondanks dit rare jaar. Misschien wel met een leuk cadeautje van Sinterklaas of de kerstman. Ik weet nog goed hoe ik er vroeger naar uitkeek, als kind. Al lang vóór het begin van december een verlanglijstje met wensen klaar had liggen. Best grote dingen stonden er altijd op, kan ik me nog herinneren.**

Gek is dat: als je ouder wordt, ga je juist de kleinere cadeaus waarderen. Heeft u dat ook niet? Een klein gebaar kan veel meer zeggen dan zo'n groot pakket, waar je als kind nieuwsgierig het papier vanaf trok. Het schoot me te binnen toen ik meekeek naar de inzendingen voor onze nieuwjaarswensenactie.

Hartverwarmend om te zien vond ik het, al die wensen voor een ander. En vaak ook zo eenvoudig, zo klein. 'Samen

met mijn hulp genieten van een nieuwjaarsontbijt.' 'Koffie drinken in het café met mijn buurvrouw die zo behulpzaam is.' Ik weet zeker dat het wensen zijn die de 'ontvanger' ook ontroeren. Prachtig, die aandacht voor elkaar. Kleine cadeaus, met een grote betekenis. En wat mijn nieuwjaarswens is? Dat u in 2023 ook af en toe zo'n klein geluksmomentje heeft!

Warme groet,  
Peggy Smeets, directeur  
Thuisdiensten



## Dag van de Thuishulp smakelijk gevierd



Thuishulpen verdienen het natuurlijk om elke dag in het zonnetje te worden gezet. De Dag van de Thuishulp (eigenlijk Thuiszorg, maar wij noemen 'm Thuishulp) is een extra moment om hier bij stil te staan. Dinsdag 27 september was het zover. Al onze thuishulpen ontvingen een gepersonaliseerde kaart op de mat. Een kaart met een smakelijk voorproefje: een kaartje dat recht gaf op een appeltaart van de HEMA. En een leuke reacties die we terugkregen!



# Vijftien nieuwjaarswensen gaan in vervulling!

Weet u nog wat we in de vorige krant schreven? Dat we de wensen van vijftien klanten in vervulling zouden laten gaan. Iets wat u met een ander zou kunnen doen. Een familielid, een buurman of buurvrouw, een kennis. Of iemand die u graag een keer iets gunt.

Wel, die 'grote' kleine wensen kwamen binnen, in groten getale zelfs. Dank daarvoor! Onze kerstboom hing helemaal vol met de mooiste en bijzondere wensen. Vijftien wensen mochten we in vervulling laten gaan.

En dit zijn ze geworden:

- Vier keer een ontbijt met de thuishulp in Middenmeer, Dreumel, Den Haag en Sneek.
- Twee keer naar het café in Roosendaal en Ossendrecht.
- Twee keer naar de bios in Vlaardingen en Sneek.
- Een wandeling met de thuishulp in Amstelveen.
- De burens trakteren op taart in Rhenen en Amstelveen.
- Wol om met de breiclub sokken te breien voor KiKa in Schiedam.
- Met een medebewoner ergens eten omdat ze slecht voor zichzelf zorgt in Naaldwijk.
- Houdbare lekkere hapjes voor het voedselkastje in de wijk in Den Haag.
- Koffie drinken in het café met de behulpzame buurvrouw in Heiloo.



De 'winnaars' hebben ondertussen bericht gekregen hoe we hun wens gaan vervullen. Mevrouw Netscher-Ockerse uit Rhenen viel de eer te beurt om als eerste haar

wens in vervulling te zien gaan. Een mooie wens: zij wilde haar burens bedanken voor de keren dat zij haar hebben geholpen om op te staan na een val. Daar mag wel een taart tegenover staan dacht ze! Regiomanager Rolf Beumer heeft gezorgd dat deze wens uit kon komen en stond op de stoep met taart.



Regiomanager Esther van Dijk is mevrouw Schneiders uit Den Haag een ontbijtje gaan brengen: 'Ze vertelde dat het lang geleden is dat er een ontbijtje voor haar is gemaakt, zeker met een gekookt eitje! Samen met haar huishoudelijke hulp Shirley genoot ze ervan.'

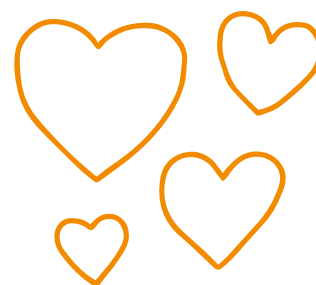
Regiomanager Edwin Walhout bezocht mevrouw Verbruggen uit Dreumel met een heel speciaal ontbijtje. Haar hulp Carin was ook aanwezig: 'Ik heb het pakket zelf in elkaar geknutseld en in de ochtend de broodjes vers afgebakken. Allemaal om de wens van mevrouw, samen met haar hulp



Carin een ontbijtje te krijgen, in te willigen. Ze was dolblij! Ze hebben er samen heerlijk van genoten.'



Farida: 'Zo lief, ontbijten met haar hulp had ze [mevrouw Braak – Timmer uit Middenmeer] ingevuld. Was super gezellig en ook jullie bedankt voor het mogelijk maken.'





# van Axxicom Thuishulp

## Kent u Vraag Elkaar?

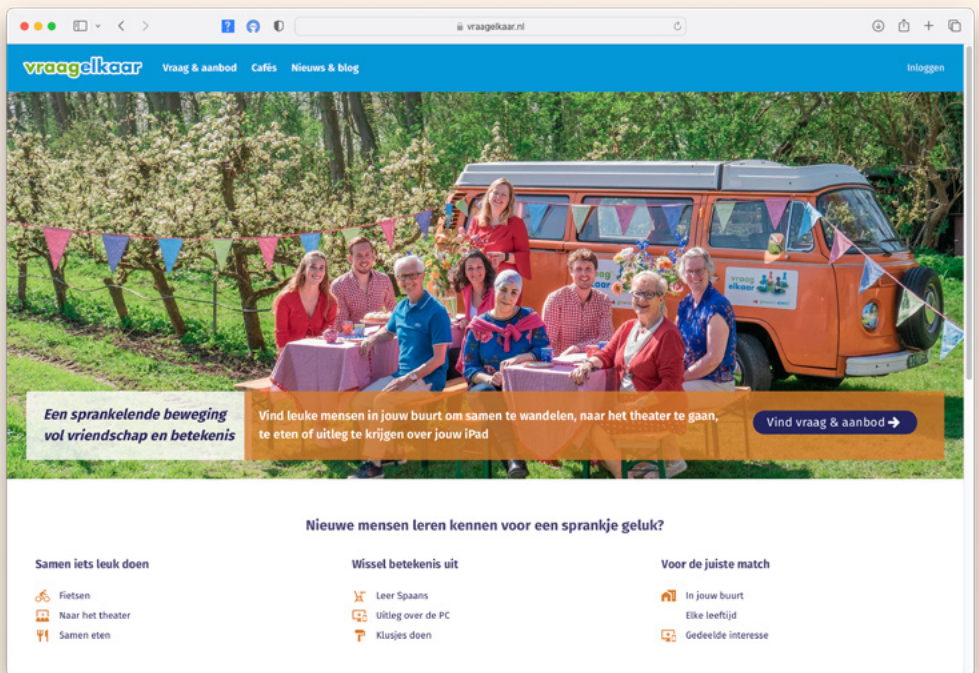
Leuke mensen in uw buurt vinden? Bijvoorbeeld om samen te wandelen, naar het theater te gaan, te eten of uitleg te krijgen over uw iPad? Kijk dan eens op de website [vraagelkaar.nl](http://vraagelkaar.nl). Mailen of bellen kan ook: [vraag@vraagelkaar.nl](mailto:vraag@vraagelkaar.nl) of 088-7878901.



## Oefenen met internet? Dat kan op oefenen.nl!

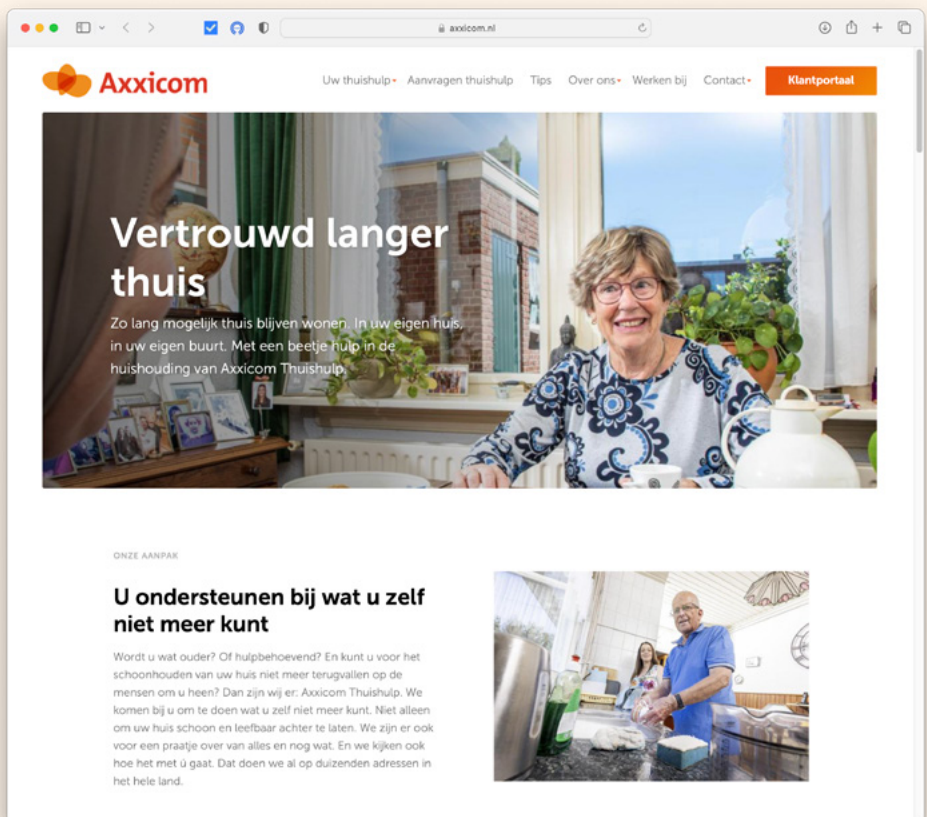
Hoe kan ik chatten met mijn kleindochter? Waar moet ik op letten om veilig te zijn online? En hoe werkt een tablet eigenlijk? Niet iedereen is even handig met de nieuwste technologische vindingen. Maar niemand is te oud om te leren. Of beter gezegd, te oefenen. Want op [oefenen.nl](http://oefenen.nl) vindt u een heleboel slimme oefeningen om vertrouwd te raken met internet en computers. En als u toch de smaak te pakken heeft: er staan ook leuke oefeningen op om uw kennis van taal en rekenen op te halen. En wie weet maakt u binnenkort zelf handig gebruik van het klantportaal op onze website (zie ook een van de andere tips op deze pagina).

Eerst maar eens vaardig op de computer worden? Kijk dan hier: [https://oefenen.nl/programma/soort/computer\\_en\\_internet](https://oefenen.nl/programma/soort/computer_en_internet)



## We hebben de website opgepoetst!

Veel informatie over Axxicom Thuishulp kunt u ook online vinden: op [axxicom.nl](http://axxicom.nl). Onze website is helemaal in het nieuw gestoken. U vindt er ook handige tips op. En gebruikt u het klantportaal al? Via de site kunt u eenvoudig inloggen. Heeft u vragen of opmerkingen over de nieuwe site? Mail de redactie: [redaxxicom@axxicom.nl](mailto:redaxxicom@axxicom.nl)



## 'Als Els komt krijg ik ook zin om iets aan te pakken'

Het was even wennen voor mevrouw Toos, iemand in huis van Axxicom Thuishulp. 'Ik wilde helemaal geen hulp over de vloer!' Maar twee jaar later kan ze thuishulp Els niet meer missen. Een lofzang: 'Ik heb het zó getroffen! Ik heb er gewoon een vriendin bij. Els is een superhulp!' Die 'superhulp' hoort het verhaal ondertussen glimlachend aan. 'Het klikt gewoon tussen ons', zegt ze er zelf heel bescheiden over.

Buiten in Nieuw-Vossemeer krijgt de tuin al de prachtige modekleuren van de herfst. Maar mevrouw Toos ziet vooral werk. 'Al het blad van de bomen langs de schutting waait bij mij in de tuin. Maar ik kan het niet meer in één keer aanvegen, dan sta ik me toch te hijgen!' Zo zijn er meer dingen die haar niet meer lukken. Een operatie bracht flinke schade aan haar longen aan. 'Een heel groot verschil met vroeger. Ik heb zelfs nog dertien keer de Vierdaagse gelopen.'

Tegenwoordig loopt thuishulp Els elke week Vierdaagse-afstanden door haar woning in Nieuw-Vossemeer. 'Van de kamer naar de badkamer, de gordijnen eraf, de ramen zemen van de binnenkant... zo ga ik het hele huis door.' Els is geen thuishulp van beroep, maar uit roeping zegt ze. 'Ik ga altijd fluitend naar mijn werk. En dat is omdat het heel fijne mensen zijn waar ik mag komen.'

### Een vriendin

Zoals mevrouw Toos. Twee jaar terug bracht de planning van Axxicom Thuishulp hen bij elkaar. Els: 'Het is altijd even aftasten bij een nieuwe klant. Maar het klikte meteen. We waren vrij snel aan elkaar gewend.' Wat héét: 'Ik heb gewoon een vriendin aan Els overgehouden', haakt Toos in. 'Ik kijk er gewoon naar uit. Ik weet: als Els komt, dan gaan we iets doen. Als zij komt krijg ik door haar enthousiasme en werklust ook zin om iets aan te pakken. Ik zou niet weten wat ik zonder haar zou moeten.'



**'En we maken overal een grapje van. We lachen wat af. Alles kunnen we tegen elkaar zeggen.'**

overal een grapje van. We lachen wat af. Alles kunnen we tegen elkaar zeggen.'

Ondanks haar beperkte conditie komt mevrouw nog overal. 'Ik rij gelukkig nog auto. Ik ga regelmatig naar de kinderen toe. Alle vier wonen ze minstens op een uur rijden hiervandaan. Ik ga meer naar hen toe dan dat zij hier komen. Maar met corona kwamen ze tóch gewoon mijn boodschappen thuis brengen, ook al was het voor hen een heel eind rijden!'

### Planten stekken

Tijdens de koffie gaat het ook nog over een gemeenschappelijke hobby: planten. Mevrouw: 'Iedereen krijgt altijd stekjes van mij. Dan zien ze bij mij een mooie plant en dan ga ik die stekken. Ja, ook voor Els. We kunnen elkaar goed advies geven. O joh, die samenwerking tussen ons is gewoon super!'

### Medische historie

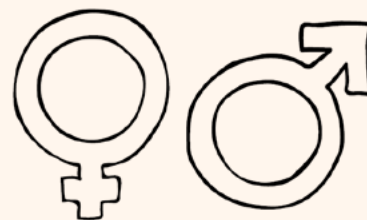
De twee vrouwen schelen niet veel in leeftijd: mevrouw is 73, Els 66. ('Maar ik kan het ook met jongere klanten goed vinden hoor!') En misschien helpt het ook dat beiden een flinke medische historie achter de rug hebben. Ook Els heeft met ernstige ziekte te maken gehad in haar privéleven. Maar voor treuren is geen plek tijdens de wekelijkse Els Show op dinsdagmiddag. Els: 'We hebben het over van alles. Over haar familie. Over mijn familie. Over de kinderen. Wat dat betreft zitten we helemaal op één lijn.' Mevrouw: 'En we maken

## Verhalen van een thuishulp

### Thuishulptroela

De eerste keer dat ik bij een nieuwe klant kwam keek ze de kat uit de boom. Glurend door de deur: van wie zou ik deze keer thuishulp krijgen? Ze zei het meteen: 'Wie

zou die zuster zijn die huppelend naar mij toe loopt?' Ik moest enorm lachen. 'U verwachtte zeker een vrouwelijke thuishulp?' 'Nou nee hoor', zei ze, 'ik zag meteen dat



je anders dan anders bent. Maar dat geeft niet want ik ken genoeg troela's om mij heen.'

Weer moest ik erom lachen. Hoe zij het vertelde vond ik al komisch. We hadden meteen een klik met elkaar. Ik voelde mij bij haar op mijn gemak. Nog steeds ga ik met plezier naar mijn werk, maar mijn eerste keer bij haar zal ik nooit vergeten.

*Steven*



## Jubilarissen bij Axxicom Thuishulp



Twaalf en een half jaar trouwe dienst bij Axxicom Thuishulp. Daarom werden onder andere Bernadette Boon en Ria Oudshoorn in de bloemetjes gezet (we hadden maar liefst 55 jubilarissen bij Axxicom Thuishulp dit jaar!). Dat gebeurde tijdens de jaarlijkse jubilarissenavond van Facilicom, de organisatie waar ook wij deel van uitmaken. Het werd een feestelijk samenzijn in het Beatrix Theater in Utrecht, waar ook regio-manager Miriam Post aanwezig was: 'Mijlpalen zijn er om te vieren. Het was één groot feest. Wat een speciale avond!'

*Bernadette Boon en Ria Oudshoorn beiden uit Pijnacker – Nootdorp, bij het optreden van Jamai.*



Ondertekening van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen Peggy Smeets (directeur Thuisdiensten) en Ria de Kleijn (voorzitter centrale klantenraad Axxicom Thuishulp).

## Nieuws van de Klantenraad van Axxicom Thuishulp

**Alweer een jaar zijn we 'officieel' de Klantenraad van Axxicom Thuishulp. Niet langer doen we het samen met onze zusterorganisatie Cordaan Thuisdiensten uit Amsterdam. Hoog tijd om u te vertellen hoe het afgelopen jaar is gegaan. En vooral: wat we van plan zijn voor de komende jaren.**

We hebben inmiddels twee regionale Klantenraden; één in de regio Roosendaal en één in de regio Den Haag. Volgend jaar hopen we ook in de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam zo'n regionale raad te hebben. Bij iedere vergadering bespreken we diverse thema's, zoals omgaan met dementie, omgaan met eenzaamheid, de bereikbaarheid van Axxicom Thuishulp, opleidingen en training van de hulpen. Ook de leden van de raad kunnen met thema's komen.

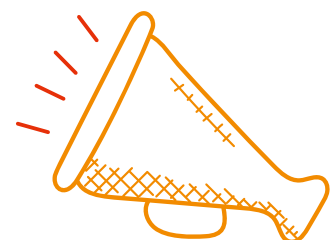
Iedere regionale Klantenraad wordt voorgezeten door een lid uit de centrale Klantenraad. Die 'voorzitter' bespreekt daarna in de centrale klantenraad diezelfde thema's en vragen met de daarbij aanwezige directie. Ook gaat het in de vergaderingen van de centrale Klantenraad over wijzigingen en veranderingen in het beleid van de organisatie.

### Iets voor u, de Klantenraad?

Voor alle drie de Klantenraden zoeken we nog mensen die willen

meedenken en praten. Wilt u weleens ervaren hoe het eraan toe gaat in zo'n vergadering? En of het werk van de raad iets voor u is? Maak gerust een afspraak om vrijblijvend zo'n vergadering een keer bij te wonen bij u in de buurt: via [klantenraad@incluzio.nl](mailto:klantenraad@incluzio.nl) of bel onze Servicedesk: 088 298 74 74. Het is wel belangrijk dat u over een computer of Ipad beschikt om ook digitaal te kunnen communiceren.

Tips voor de Klantenraad blijven ook altijd welkom! Mail ze naar: [klantenraad@incluzio.nl](mailto:klantenraad@incluzio.nl).



# Puzzel: win een cadeaubon van € 50!



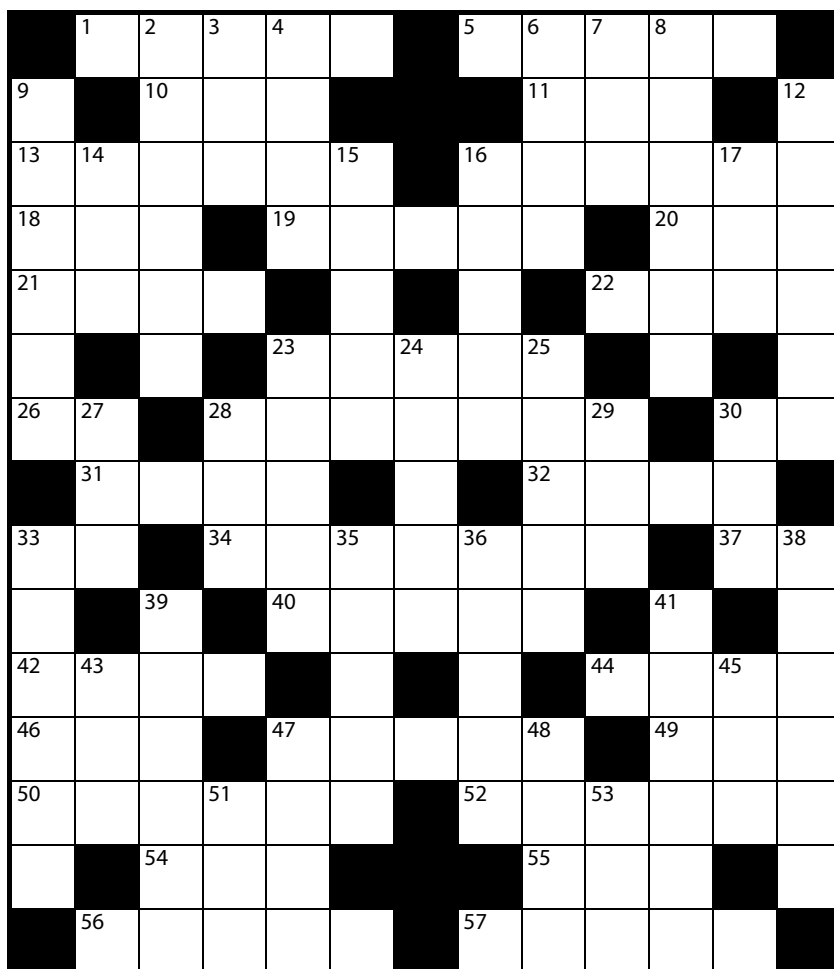
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor 1 maart naar [redaxxicom@aaxxicom.nl](mailto:redaxxicom@aaxxicom.nl) of stuur 'm per post naar Antwoordnummer 69, 3100 VB Schiedam (postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50. **Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?**

## Horizontaal:

**1** winterkost **5** jurk **10** oppervlaktemaat **11** opschudding **13** waterzuchtige zwelling **16** alarmtoestel **18** bloeimaand **19** kneedbare massa **20** cachot **21** berggeel **22** op een keer **23** gezicht **26** rooms-katholiek **28** stumper **30** Frans lidwoord **31** melkklier **32** huwelijkspartner **33** stoomschip **34** kort verhaal **37** tot en met **40** verflank **42** kussenvulling **44** klank **46** evenzeer **47** uitbouw aan een huis **49** ontkenning **50** weidevogel **52** scheepsleuning **54** voordat **55** getal **56** deel v.d. voet **57** verdieping.

## Verticaal:

**2** na die tijd **3** roem **4** stuk chocolade **6** deel v.e. opera **7** via **8** keukengerei **9** uilskuiken **12** lezing **14** eikenbast **15** hemelbrood **16** prik v.e. insect **17** kloosterzuster **23** financieel verlies **24** armholte **25** het kweken **27** uiting van genegenheid **28** vreemde munt **29** soort hert **30** stuk hout **33** cijferpuzzel **35** waterweg **36** strijdmacht **38** paardrijnschool **39** berouw **41** monarch **43** vrouwtjesschaap **45** domoor **47** lerland **48** nauwe opening **51** boerenbezit **53** bijbelse vrouw.



© [www.puzzelpro.nl](http://www.puzzelpro.nl)

23	2	57	22	31	56	12	36	21	41	5	47
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----



## Gefeliciteerd!

De oplossing van de puzzel uit de Redaxxicom nummer 6 is HERFSTZONNETJE. De winnaar van de cadeaubon is de heer Platenkamp uit Roosendaal, hier op de foto met zijn huishoudelijke hulp Jacqueline en teamcoach Mustafa: 'Als ik een cadeaubon win, trakteer ik mijn hulp Jacqueline op een Chinees diner. Zij hoort bij de mensen die nooit eens wat winnen en zelden geluk hebben. Ze werkt niet alleen snel en efficiënt, maar ook nog eens met een groot hart voor haar klanten. Ik ga voor een dikke pluim en een Chinees etentje voor Jacqueline.'

**Colofon** Redaxxicom nr. 7, winter 2023. De Redaxxicom krant is een uitgave van Aaxxicom Thuishulp

**Redactie:** Milou Geutjes, Lysbeth Müller en Alexandra van der Loo, [redaxxicom@aaxxicom.nl](mailto:redaxxicom@aaxxicom.nl)

**Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Juist! Druk & Print, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Aaxxicom Thuishulp.

